

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 490 комбинированного вида»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Размещение информации о деятельности организации на информационном стендах в помещении и на официальном сайте организации.	Постоянно	Алехина Л.В., заведующий; Цыкал Ю.С., старший воспитатель		

<p>информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (97 баллов)</p>					
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 баллов)</p>	<p>Создание раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Цыкал Ю.С., старший воспитатель</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (96 баллов) Интегральный показатель 94 балла (отлично)</p>	<p><u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта</p>	<p>2020 г</p>	<p>Цыкал Ю.С., старший воспитатель</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (100 баллов) 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (88 баллов)</p> <p>Интегральный показатель 94 балла (отлично)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - установка куллеров с питьевой водой в холлах ДОУ; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий; Карандейкин В.В., заместитель заведующего</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)</p>	<p>- установка пандусов - оборудование стоянки для инвалидов - расширение дверных проемов, установка двойных поручней - оборудование санитарно-гигиенических комнат для инвалидов - приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>В течение года при наличии финансирования</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий; Карандейкин В.В., заместитель заведующего</p>	
<p>3.2 Обеспечение в</p>	<p>- установка оборудования для</p>	<p>В течение</p>	<p>Алехина Л.В.,</p>	

<p>организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 баллов)</p> <p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (84 балла)</p> <p>Интегральный показатель 33 балла (ниже среднего)</p>	<p>звуковой информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение дублирующих надписей шрифтом Брайля - повышение квалификации педагогов (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик) - проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей). 	<p>года при наличии финансирования</p>	<p>заведующий; Карандейкин В.В., заместитель заведующего</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (100 баллов)</p> <p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99 баллов)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100</p> <p>Интегральный показатель 100 баллов (отлично)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций; «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. 	<p>В течение года</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий; Цыкал Ю.С., старший воспитатель; Панкова О.А., педагог-психолог.</p>	
--	---	-----------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (98 баллов)</p>	<p>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий; Цыкал Ю.С., старший воспитатель; Панкова О.А., педагог-психолог.</p>	
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99 баллов)</p>	<p>Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий</p>	
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (98 баллов) Интегральный показатель 98 баллов (отлично)</p>	<p>Проведение опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алехина Л.В., заведующий</p>	
